

**Министерство образования и науки Архангельской области
Государственное автономное учреждение Архангельской области
«Центр оценки качества образования»**

**ОТЧЕТ
о проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности
образовательных организаций
Холмогорского района**

г. Архангельск
2017

Содержание

Список сокращений.....	3
Введение.....	4
1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	7
3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	16
4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.....	20
5. Общий рейтинг образовательных организаций.....	29
Приложения.....	30

Список сокращений

АО	Архангельская область
ГАУ АО ЦОКО	Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования»
ГБОУ	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
МАОУ	Муниципальное автономное образовательное/ общеобразовательное учреждение
МБОУ	Муниципальное бюджетное образовательное/ общеобразовательное учреждение
Минобрнауки России	Министерство образования и науки Российской Федерации
НОКОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности
ОО	Образовательная организация

Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области, сформирован общественный совет, состав которого утвержден распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 26 февраля 2015 года № 316. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» назначено оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28 сентября 2015 года № 1883). Общественным советом по проведению НОКОД рассмотрены и утверждены методика проведения оценочных процедур, перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКОД в 2017 году, техническое задание для ГАУ АО ЦОКО (протокол от 17 января 2017 года № 10).

1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Цель проведения независимых оценочных процедур – стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты НОКОД образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

Объект исследования - качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области и реализующих основные общеобразовательные программы.

Перечень организаций Холмогорского района, в отношении которых проводится НОКОД в 2017 году, представлен в Приложении 1.

Методы исследования: контент-анализ информации на сайтах ОО; самообследование ОО (заполнение информационно-оценочных карт); анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей).

Критерии и показатели НОКОД образовательных организаций

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст. 95.2) НОКОД организаций проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии НОКОД организаций, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Подведение итогов по исследованию

Показатели каждого из 4 критериев оценки качества образовательной деятельности ОО измеряются в баллах от 0 до 10. Для ОО по каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень: высокий (В), если сумма баллов по критерию составляет более 70% от максимально возможного балла по данному критерию; средний (С) – от 40% до 70% и низкий (Н) – менее 40%. Для выстраивания общего рейтинга ОО необходимо сложить баллы, полученные ОО по всем критериям.

Период проведения исследования: январь-март 2017 года.

2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Методом сбора информации по данному критерию является контент-анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Анализ сайтов ОО Холмогорского района проводился в период с 30 января по 28 февраля 2017 года в соответствии с документами:

постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Показатели оценки сайтов образовательных организаций:

- 1) полнота и актуальность информации об организации и её деятельности;
- 2) наличие сведений о педагогических работниках организации;
- 3) доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- 4) доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т. е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов.

Результаты проведенного анализа сайтов ОО Холмогорского района представлены в Таблице 1 и на Рисунке 1.

Таблица 1

Средние значения показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Показатели	Максимальный балл	Фактический балл
1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	10,00	8,11
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	10,00	8,57
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	10,00	4,82
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг	10,00	0,21
ИТОГО	40,00	21,71

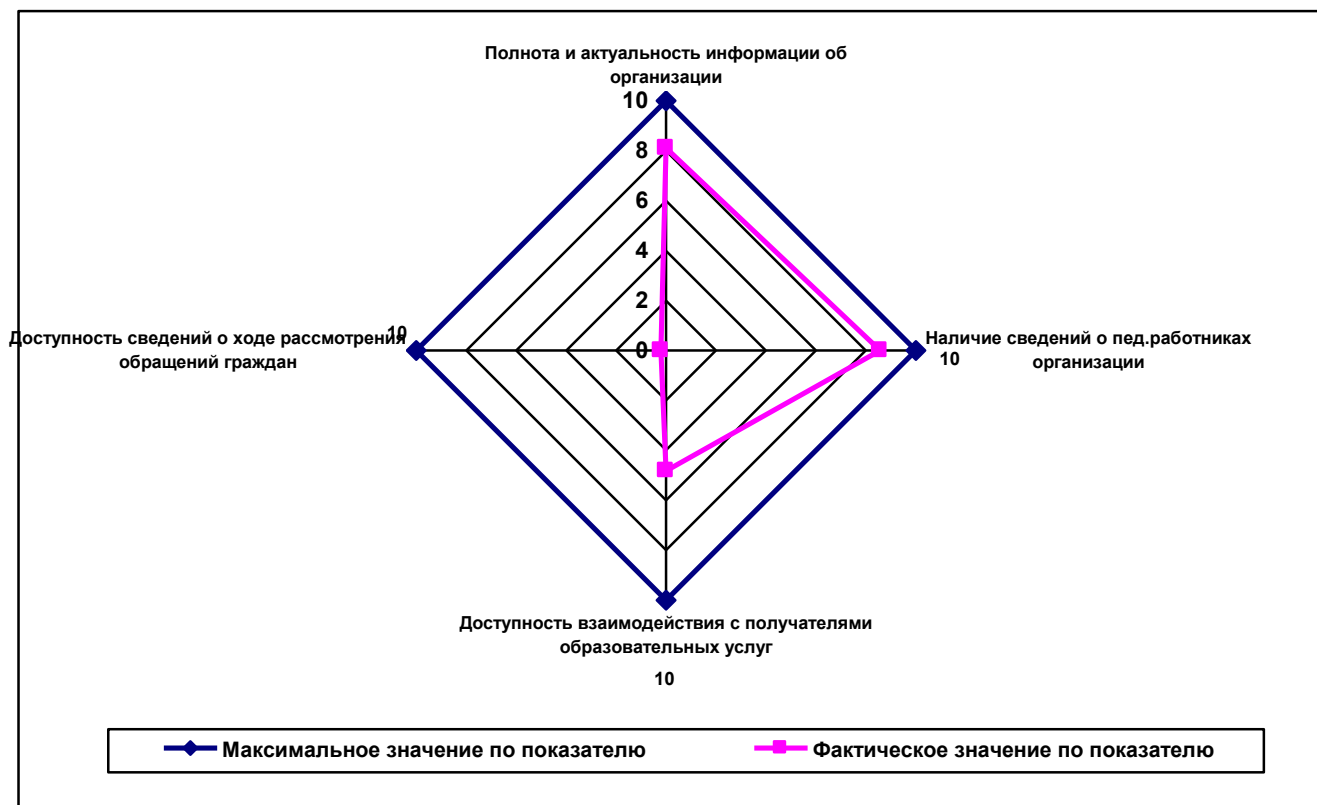


Рис. 1. Результаты оценки информационной открытости (доступности) ОО Холмогорского района

Критерий 1. Показатель 1. Полнота и актуальность информации об образовательной организации и её деятельности

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации должен быть создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Во всех образовательных организациях Холмогорского района такой раздел создан. Информация раздела представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы – основного навигационного меню сайтов образовательных организаций района.

На сайтах 13 из 14 школ района в подразделе «Основные сведения» указаны дата создания организации, учредитель, место нахождения организации, режим/график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты. На сайтах 9 учреждений района имеется обязательная информация в подразделе «Структура и органы управления организацией»: наименования структурных подразделений (органов управления), указаны руководители структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов (при наличии), адреса электронной почты, сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений.

Федеральный закон № 273-ФЗ определяет перечень документов, которые должны быть размещены на сайте образовательной организации.

На сайтах всех ОО района в подразделе «Документы» размещена копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). На сайтах 13 из 14 школ района опубликованы устав организации и лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). В одной из

школ размещена незаверенная копия устава ОО, в другой – отсутствует приложение к лицензии.

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год размещен на сайте лишь 1 школы района. На сайтах остальных ОО пользователям представлен план ФХД за 2015 год, 2016 год, либо документ не заверен печатью и подписью руководителя учреждения, либо вовсе отсутствует в данном подразделе.

На сайтах 6 учреждений представлены копии локальных нормативных документов по основным вопросам деятельности организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе коллективного договора, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и др.

Обращаем внимание, что на официальном сайте образовательной организации в обязательном порядке должен быть размещен отчет о самообследовании по данным на 01 августа 2016 года. Отчет должен включать в себя аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию. Отчет подписывается руководителем организации и заверяется печатью. При проведении контент-анализа обнаружилось, что на сайтах некоторых образовательных организаций района в подразделе «Документы» либо данный документ размещается без подписи руководителя и печати, либо представлены лишь показатели деятельности учреждения, либо информация не является актуальной. За наличие отчета о результатах самообследования соответствующий балл поставлен 8 образовательным организациям Холмогорского района.

Документы о порядке оказания платных образовательных услуг (если таковые предоставляются), в том числе образец договора, документ об утверждении стоимости услуг опубликованы на сайтах 7 учреждений района. На сайтах 10 образовательных организаций представлены копии предписаний органов контроля и надзора в сфере образования и отчеты об исполнении данных предписаний.

При анализе сайтов образовательных организаций учитывалось наличие обязательной к размещению информации в подразделе «Образование». Данный подраздел заполнен на 100% соответствующей информацией на сайтах 2 школ района: МБОУ «Светлозерская СШ» и МБОУ «Белогорская СШ».

Обязательная информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайтах всех ОО района. Информацию о формах обучения, нормативных сроках обучения, языке, на котором ведется обучение, численности обучающихся по реализуемым программам предоставляют сайты более 70% учреждений района. Копия учебного плана на 2016-2017 учебный год размещена на сайтах 10 из 14 учреждений. Копия образовательной программы, аннотации к рабочим программам по учебным предметам в составе образовательной программы, информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики опубликована на сайтах только 8 учреждений Холмогорского района. Образовательные программы располагаются в других разделах сайтов, на некоторых образовательных программах отсутствуют подписи руководителя, печать учреждения или ссылка на данный документ является неактивной.

На сайтах 8 учреждений Холмогорского района размещены Федеральные государственные образовательные стандарты или дана гиперссылка на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России в подразделе «Образовательные стандарты». На сайтах некоторых школ района в данном подразделе представлена информация лишь по начальной школе либо такой подраздел отсутствует.

Практически на всех сайтах размещена соответствующая информация в разделах «Платные образовательные услуги» и «Стипендии и иные виды материальной поддержки». В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» содержится информация о наличии учебных кабинетов, объектов спорта, библиотеки,

условиях питания и охраны здоровья, доступе учащихся к электронным образовательным ресурсам. Данный подраздел заполнен на сайтах 11 учреждений района.

Информация о поступлении финансовых и материальных средств, их использовании по итогам финансового 2016 года размещена в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» только на сайтах 6 учреждений района.

Максимальный балл (10,00) за полноту и актуальность информации об образовательной организации и её деятельности не смогла набрать ни одна образовательная организация Холмогорского района. Наибольший балл по показателю (9,75) – у МБОУ «Луковецкая СШ». Наименьший балл по показателю (5,75) – у МБОУ «Зачачьевская ОШ».

Критерий 1. Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках

Информация о руководителе, заместителях руководителя образовательной организации представлена в подразделе «Руководство. Педагогический состав» на сайтах всех учреждений района.

Полная информация о персональном составе педагогических работников организации с указанием фамилии, имени, отчества педагога, уровня образования, квалификации, преподаваемых дисциплин, наименования направления подготовки/специальности, данных о повышении квалификации/профессиональной переподготовке, общего стажа работы, стажа работы по специальности представлена на сайтах 4 из 14 учреждений района.

Дополнительные сведения (экспериментальная/инновационная работа, участие в профессиональных конкурсах, награды, публикации) представлены на сайтах 10 учреждений района.

Максимальный балл (10,00) по показателю набрали 2 школы района: МБОУ «Емецкая СШ» и МБОУ «Верхне-Матигорская СШ». Наименьший балл

по показателю (6,5) – у МБОУ «Светлозерская СШ».

Критерий 1. Показатель 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг

Одним из важных показателей открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, является доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.

Данные о руководителе образовательной организации представлены на сайтах всех образовательных организаций, заместителях руководителя – на сайтах 13 школ района. На официальном сайте образовательной организации отсутствуют контактные данные медицинского работника школы, педагога-психолога, социального педагога, бухгалтерии, представителей органов коллегиального управления, государственно-общественного управления организацией, советов обучающихся и т.п. Все необходимые сведения об учредителе ОО размещены на сайтах 10 из 14 учреждений. При анализе сайтов образовательных организаций выявлено, что только 8 школ Холмогорского района подключены к Единой образовательной сети «Дневник.ру», остальные учреждения района такую информацию не предоставляют. Интерактивные сервисы (форумы, опросы, голосования, формы обратной связи с посетителями сайта) используются на сайтах 10 образовательных организаций. Ссылки на открытые группы в социальных сетях, созданные и контролируемые образовательными организациями района, отсутствуют в ОО района либо не активны.

Максимальный балл (10,00) по данному показателю не получен ни одним ОО района. Наибольший балл по показателю (7,00) – у 5 школ района: МБОУ «Емецкая СШ», МБОУ «Светлозерская СШ», МБОУ «Двинская СШ», МБОУ «Усть-Пинежская СШ» и МБОУ «Рембуевская СШ». Наименьший балл по показателю (0,5) – у МБОУ «Зачачьевская ОШ».

Критерий 1. Показатель 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Важным показателям в анализе сайтов ОО является доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). На сайте только 2 школ Холмогорского района имеется форум, в котором обозначены темы для обсуждения актуальных вопросов деятельности школы, на сайте 1 школы создана и используется гостевая книга. На сайтах ОО района не публикуется информация о ходе рассмотрения обращений в образовательную организацию, не проводятся опросы/голосования.

Максимальный балл (10,00) по данному показателю не получен ни одним ОО района. Наибольший балл по показателю (1,00) – у МБОУ «Светлозерская СШ», МБОУ «Двинская СШ» и МБОУ «Белогорская СШ». 11 из 13 школ района не смогли набрать ни одного балла.

Максимально возможный балл по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» – 40. Среднее значение по данному критерию среди ОО Холмогорского района составляет 21,71 балла. Наибольшее количество баллов по критерию (25,00) – у МБОУ «Белогорская СШ». Наименьшее количество баллов (13,25) – у МБОУ «Зачачьевская СШ».

Итоги анализа сайтов ОО Холмогорского района представлены в Таблице 2 и на Рисунке 2.

**Распределение ОО по уровням по критерию 1
«Открытость и доступность информации об организациях,
осуществляющих образовательную деятельность»**

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	28,00 – 40,00	0
СРЕДНИЙ	16,00 - 27,75	13
НИЗКИЙ	0,00 - 15, 75	1

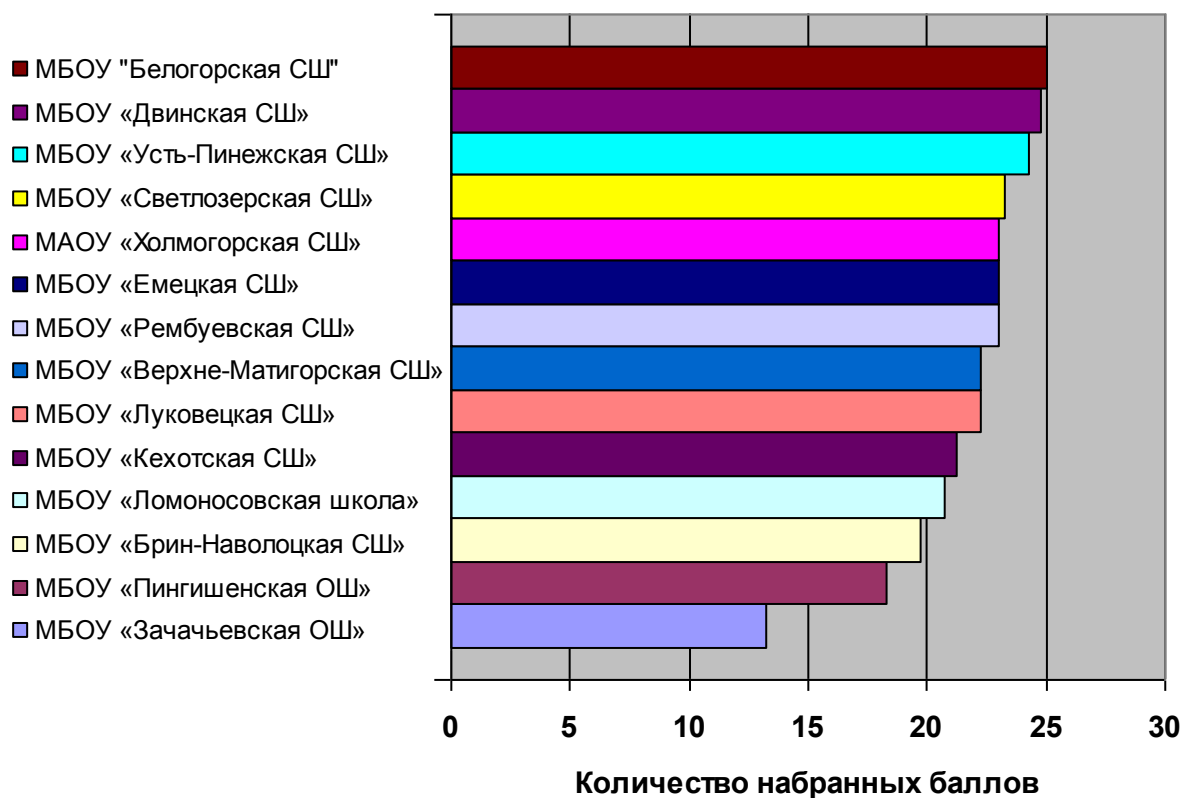


Рис. 2. Рейтинг ОО Холмогорского района по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Подробные результаты оценки сайтов ОО Холмогорского района представлены в Приложении 2.

3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Для анализа комфортности условий образовательных организаций применялась информационно-оценочная карта.

Информационно-оценочная карта заполнялась самими образовательными организациями в период с 23 января по 03 февраля 2017 года.

Показатели, характеризующие комфортность условий образовательной организации:

1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников;

3) наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками;

4) наличие дополнительных образовательных программ;

5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях;

6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;

7) наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Результаты проведенного анализа по критерию 2 в среднем по Холмогорскому району представлены в Таблице 3 и на Рисунке 3.

Средние значения показателей по критерию
«Комфортность условий образовательных организаций»

Показатели	Максимальный балл	Фактический балл
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,00	8,07
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	10,00	8,39
3. Наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками	10,00	9,29
4. Наличие дополнительных образовательных программ	10,00	8,29
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях	10,00	9,57
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	10,00	6,79
7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10,00	5,79
ИТОГО	70,00	56,19

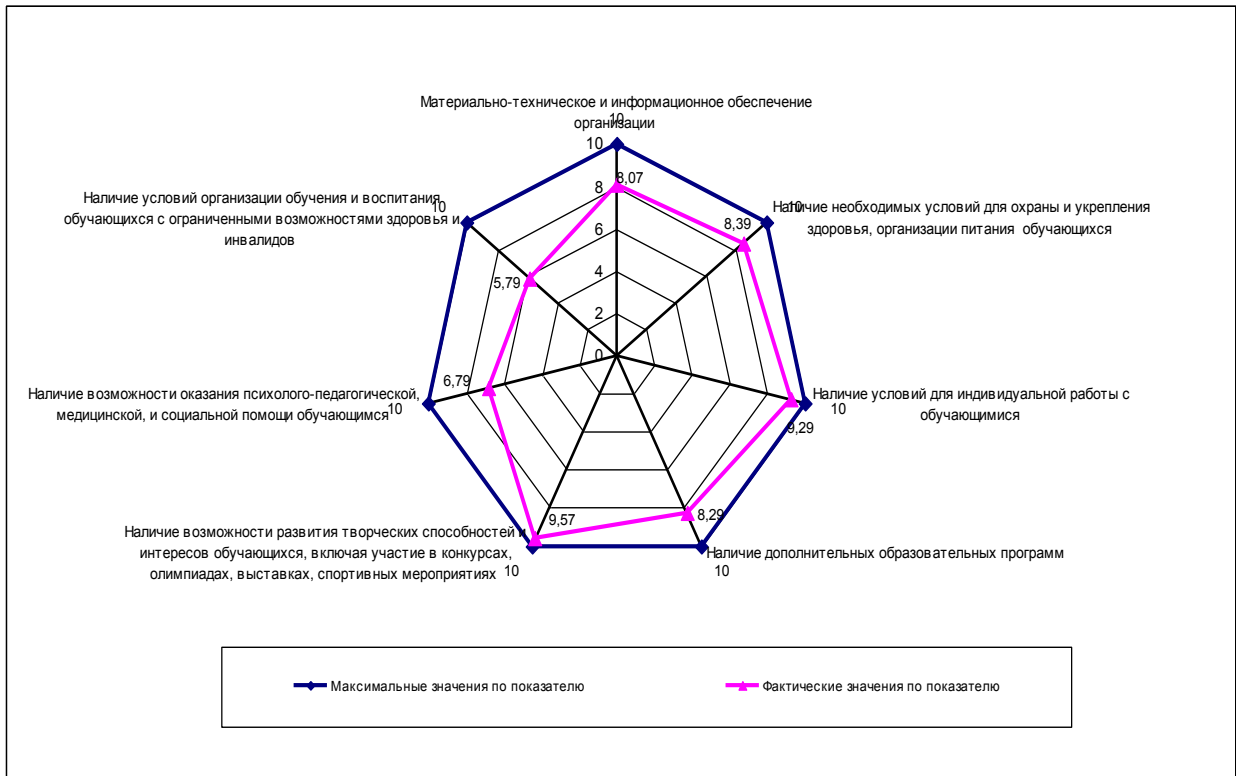


Рис. 3. Результаты оценки комфортности условий ОО в среднем по Холмогорскому району

Анализируя результаты оценки комфортности условий ОО Холмогорского района (Рис. 3), необходимо отметить, что пять из семи показателей находятся в диапазоне высоких баллов. Наиболее близкими к максимальным значениям являются показатели: «наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях» – 9,57 балла; «наличие условий для индивидуальной работы с обучающимся» - 9,29 балла; «наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» – 8,39 балла; «наличие дополнительных образовательных программ» – 8,29 балла и «материально-техническое и информационное обеспечение организации» – 8,07 балла.

Минимальные значения, но находящиеся на уровне средних результатов, имеют показатели: «наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» – 6,79 балла и «наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» – 5,79 балла.

Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций» равен 70,00 баллам. Средний балл по данному критерию среди ОО Холмогорского составляет 56,19 балла, т.е. 80,28 % от максимально возможного. Наибольшее количество баллов по критерию набрала МБОУ «Емецкая СШ» – 67,00 баллов. Наименьшее количество баллов имеют МБОУ «Зачачьевская ОШ» и МБОУ «Пингишенская ОШ» – по 44,00 балла.

Результаты оценки комфортности условий ОО Холмогорского района по уровням представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Распределение ОО по уровням по критерию 2
«Комфортность условий ОО»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОУ, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	49,00 – 70,00	12
СРЕДНИЙ	28,00 – 48,99	2
НИЗКИЙ	0,00 – 27,99	0

Результаты оценки комфортности условий ОО Холмогорского района по всем семи показателям представлены в Приложении 3.

4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Для оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОО Холмогорского района и установления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений проводилось анкетирование обучающихся ОО и их родителей (законных представителей). Анкеты были подготовлены сотрудниками отдела мониторинга качества образования ГАУ АО ЦОКО.

Обучающимся 4, 9 и 11 классов предлагалось поделиться своим мнением об учреждении, в котором они обучаются, согласиться или не согласиться с приведенными в анкете высказываниями. Родители (законные представители) высказывали свою позицию, оценивая различные аспекты работы ОО и обозначая проблемы, существующие в деятельности учреждения. Анкетирование обучающихся и их родителей проводилось в феврале 2017 года. В анкетировании приняли участие 461 обучающийся и 418 родителей из 14 ОО Холмогорского района (Таблица 5).

Таблица 5

Количество обучающихся и родителей, принявших участие в анкетировании

ОО	Количество обучающихся		Количество родителей
	4 класса	9 и 11 классов	
МБОУ «Белогорская СШ»	12	12	24
МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ»	7	14	21
МБОУ «Верхне-Матигорская СШ»	23	24	41
МБОУ «Емецкая СШ»	34	62	81
МБОУ «Двинская СШ»	9	13	26
МБОУ «Кехотская СШ»	6	4	6
МБОУ «Ломоносовская школа»	6	6	10
МБОУ «Луковецкая СШ»	18	30	39
МБОУ «Рембуевская СШ»	7	12	14
МБОУ «Светлозерская СШ»	10	18	27
МБОУ «Усть-Пинежская СШ»	6	10	16
МАОУ «Холмогорская СШ»	47	59	100
МБОУ «Зачачьевская ОШ»	1	5	7
МБОУ «Пингишенская ОШ»	1	5	6

Показатели оценки критерия 3:

1) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО;

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО.

Показатели оценки критерия 4:

1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения;

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;

3) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.

Данные показатели измерялись в процентах (от 0 до 100%).

Результаты проведенного анализа по критериям 3 и 4 в среднем по Холмогорскому району представлены в Таблицах 6, 7 и на Рисунке 4.

Таблица 6

Средние значения показателей по критерию 3
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Показатели	Значение показателя (в %)
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО	96,38
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО	94,05

Средние значения показателей по критерию 4
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

Показатели	Значение показателя (в %)
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения	96,08
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	93,87
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	84,50

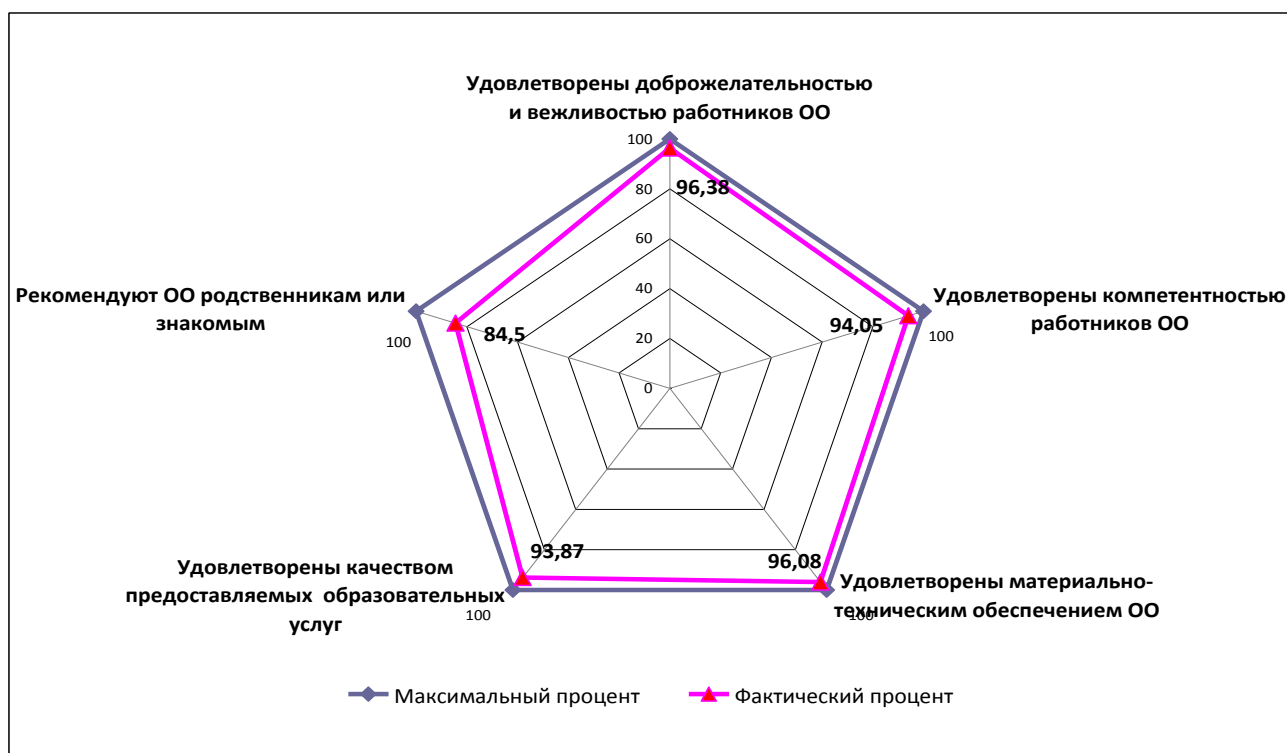


Рис. 4. Результаты оценки показателей по критериям 3 и 4 ОО Холмогорского района в среднем по району

Полученные в процентах значения показателей по критериям 3 и 4 переводятся в баллы путём деления на 10 и округления до сотых, а затем подсчитывается сумма баллов по двум показателям критерия 3 (максимально возможное значение **20 баллов**) и сумма баллов по трем показателям критерия 4 (максимально возможное значение **30 баллов**).

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОО Холмогорского района представлены в Таблице 8 и на Рисунке 5.

Таблица 8

Распределение ОО Холмогорского района по уровням по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	14,00 – 20,00	14
СРЕДНИЙ	8,00 – 13,99	0
НИЗКИЙ	0,00 – 7,99	0

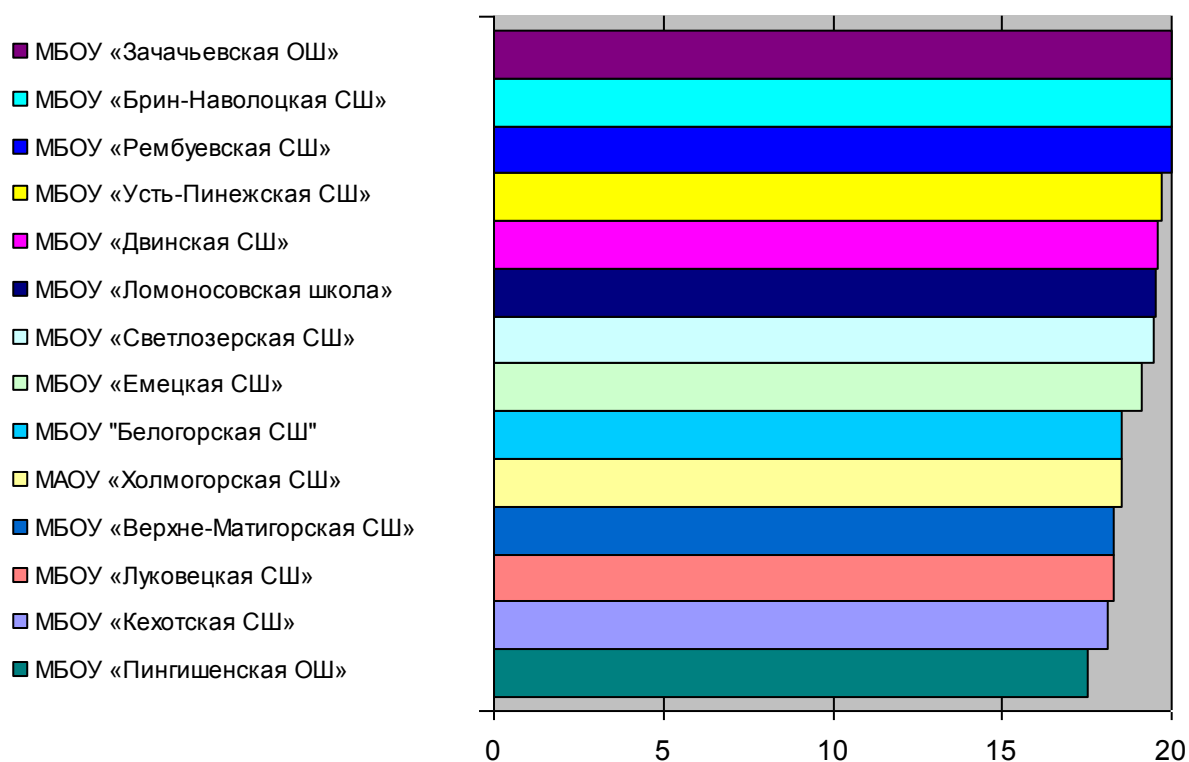


Рис. 5. Рейтинг ОО Холмогорского района по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО»

Результаты оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ОО Холмогорского района представлены в Таблице 9 и на Рисунке 6.

Распределение ОО Холмогорского района по уровням по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	21,00 – 30,00	14
СРЕДНИЙ	12,00 – 20,99	0
НИЗКИЙ	0,00 – 11,99	0

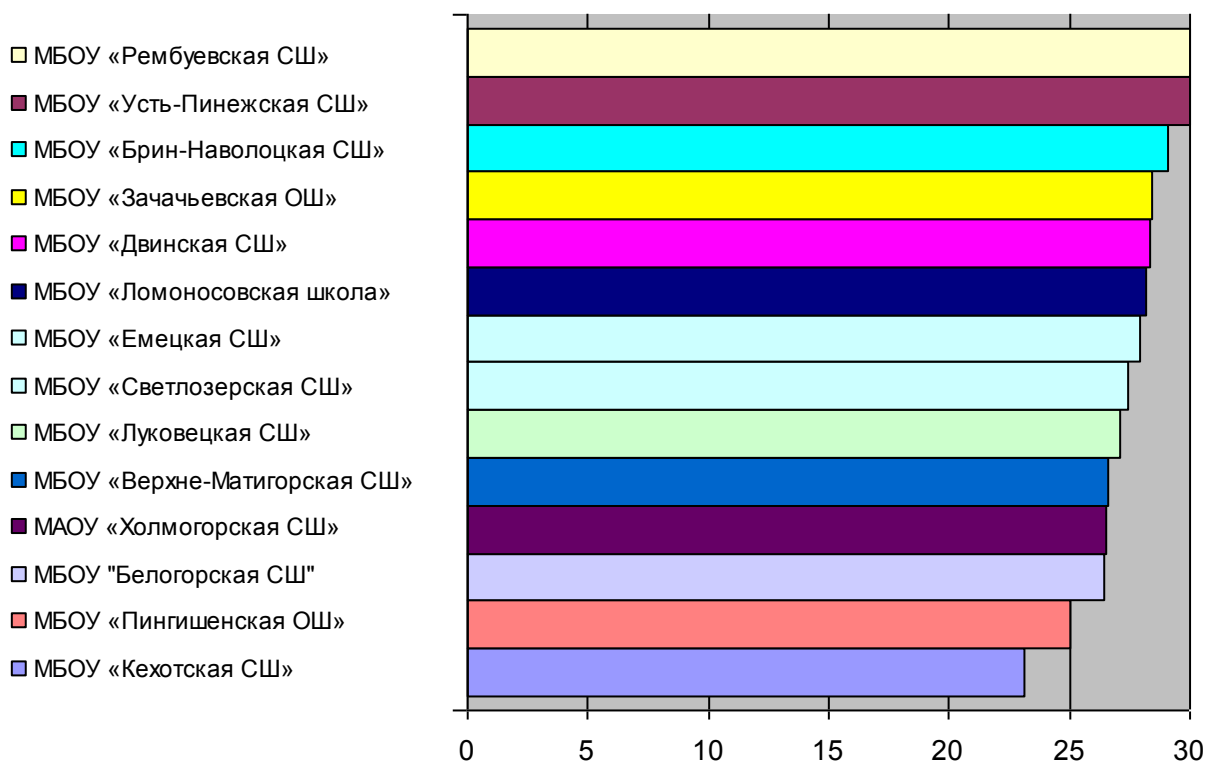


Рис. 6. Рейтинг ОО Холмогорского района по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников и оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ОО Холмогорского района представлены в Приложениях 4 и 5.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО, находится в пределах от 83,33% (МБОУ «Пингишенская ОШ») до 100% (7 ОО района), а доля

удовлетворенных компетентностью работников ОО – от 89,66% (МБОУ «Луковецкая СШ») до 100% (3 ОО района). Абсолютно все обучающиеся и родители, участвующие в анкетировании, удовлетворены вежливостью и доброжелательностью педагогов в 3 ОО Холмогорского района: МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ», МБОУ «Рембуевская СШ», МБОУ «Зачачьевская ОШ». Компетентность педагогов ОО не полностью устраивает только 5,95% обучающихся и родителей Холмогорского района. Порядка 20% старшеклассников не устраивает компетентность педагогов в МБОУ «Луковецкая СШ» и МБОУ «Верхне-Матигорская СШ», а самый высокий процент родителей, которых не устраивает компетентность педагогов, отмечается в МБОУ «Луковецкая СШ» (7,69%) и МБОУ «Белогорская СШ» (8,33%). В целом этот факт говорит о том, что получатели образовательных услуг на довольно высоком уровне оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО Холмогорского района.

Доля получателей образовательных услуг в ОО района, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждений, составляет 96,08%; удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 93,87%; готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 84,50%. Процент удовлетворенности ниже, чем в остальных организациях района, показала МБОУ «Кехотская СШ» (81,25%; 75,00% и 75,00% соответственно), самый высокий (все три по 100%) – МБОУ «Усть-Пинежская СШ» и МБОУ «Рембуевская СШ».

Следует отметить, что 4,81% обучающихся начальных классов и 12,41% старшеклассников не согласились с утверждением «Школьные кабинеты достаточно хорошо оснащены компьютерной техникой».

В целом с утверждением «В нашей столовой вкусно кормят» согласны 79,68% обучающихся начальных и 75,18% старших классов. Практически все обучающиеся удовлетворены питанием в школах: МБОУ «Усть-Пинежская СШ», МБОУ «Кехотская СШ», МБОУ «Зачачьевская ОШ», МБОУ «Пингишенская ОШ», МБОУ «Двинская СШ», МБОУ «Рембуевская СШ,

МБОУ «Белогорская СШ», МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ». Наиболее не удовлетворены питанием учащиеся МАОУ «Холмогорская СШ», только около половины из них согласились с данным утверждением. Следует отметить, что родители 3 школ (МБОУ «Верхне-Матигорская СШ», МБОУ «Ломоносовская школа» и МБОУ «Луковецкая СШ») предлагают улучшить качество питания в школьной столовой.

Порядка 97% учащихся начальных классов и 88% старшеклассников считают, что в их школе уютно, чисто, красиво и тепло.

Родители (законные представители) обучающихся ОО Холмогорского района, как правило, отмечают, что удовлетворены оснащением учебных помещений (95,45%), обеспечением школы технологическим и компьютерным оборудованием (94,08%), состоянием школьного здания (93,06%), состоянием пришкольной территории (92,58%), состоянием помещений внутри школы (92,11%) и условиями безопасности детей (91,63%). Высокий процент удовлетворенности родителей (по данным аспектам) имеют следующие ОО: МБОУ «Ломоносовская школа», МБОУ «Рембуевская СШ», МБОУ «Усть-Пинежская СШ» и МБОУ «Зачачьевская ОШ».

Следует отметить, что больше всего родителей ОО Холмогорского района не устраивают следующие аспекты в деятельности учреждений: качество питания в школе (18,9%), оказание медицинской помощи обучающимся (21,53%) и соблюдение температурного режима и освещение учебных помещений (10,29%). Больше половины родителей обучающихся МБОУ «Кехотская СШ» и МБОУ «Верхне-Матигорская СШ» не довольны организацией оказания медицинской помощи в школе. Соблюдение температурного режима и освещение учебных помещений в школе не устраивает 66,67% родителей обучающихся МБОУ «Кехотская СШ» и 57,14% МБОУ «Зачачьевская ОШ».

По мнению родителей, в деятельности образовательного учреждения, где обучается их ребенок, существуют следующие проблемы:

- 1) чрезмерная учебная нагрузка учащихся (22,97%);
- 2) нехватка педагогических кадров (18,90 %);
- 3) дети не имеют доступа к электронным образовательным ресурсам (12,44%) и Интернету (9,81 %);
- 4) низкое качество воспитательной работы с детьми (6,94%) и плохая организация внеклассной работы с детьми (7,66%);
- 5) низкий уровень физкультурно-оздоровительной работы в школе (6,94%).

Каждый третий родитель обучающихся МАОУ «Холмогорская СШ», МБОУ «Рембуевская СШ» и МБОУ «Светлозерская СШ» указывает на чрезмерную учебную нагрузку учащихся. Наиболее остро проблема с педагогическими кадрами, по мнению родителей, стоит в МБОУ «Пингишенская ОШ», МБОУ «Кехотская СШ» и МБОУ «Луковецкая СШ». Пятая часть родителей обучающихся МБОУ «Кехотская СШ», МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ», МБОУ «Зачачьевская ОШ» и МБОУ «Пингишенская ОШ» отмечают, что их дети в школе не имеют доступа к электронным образовательным ресурсам и Интернету. В МБОУ «Луковецкая СШ», МБОУ «Кехотская СШ» и МБОУ «Белогорская СШ» родители обучающихся указывают на низкое качество воспитательной работы с детьми и плохую организацию внеклассной работы. Почти 20% родителей обучающихся МБОУ «Двинская СШ» отмечают низкий уровень физкультурно-оздоровительной работы в школе.

Условиями, которые созданы в образовательных организациях Холмогорского района для развития индивидуальных способностей обучающихся, довольны 86,84% родителей. Наличие дополнительных образовательных программ устраивает 87,32% родителей. Тем, как оказывается психолого-педагогическая и социальная помощь детям в школе, удовлетворены 78,94% родителей. Большинство родителей (95,93%) устраивает в целом сложившееся взаимодействие с администрацией и педагогами ОО, 94,25%

родителей считают информацию об ОО и её деятельности вполне доступной, актуальной и представленной в полном объеме.

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 93,87% обучающихся и родителей Холмогорского района, и 84,50% респондентов готовы рекомендовать школу своим родственникам и знакомым.

5. Общий рейтинг образовательных организаций

Для выстраивания общего рейтинга ОО Холмогорского района в рамках проведенного исследования (НОКОД) необходимо сложить баллы, полученные организацией по 4 критериям. Результаты общего рейтинга ОО представлены на Рисунке 7 и в Приложении 6.

Использование результатов НОКОД позволит объективно отразить состояние образования в Холмогорском районе, предоставить потребителям образовательных услуг достоверную информацию о состоянии образовательной деятельности в ОО района, стимулировать ОО к принятию мер по повышению качества услуг и удовлетворенности потребителей.

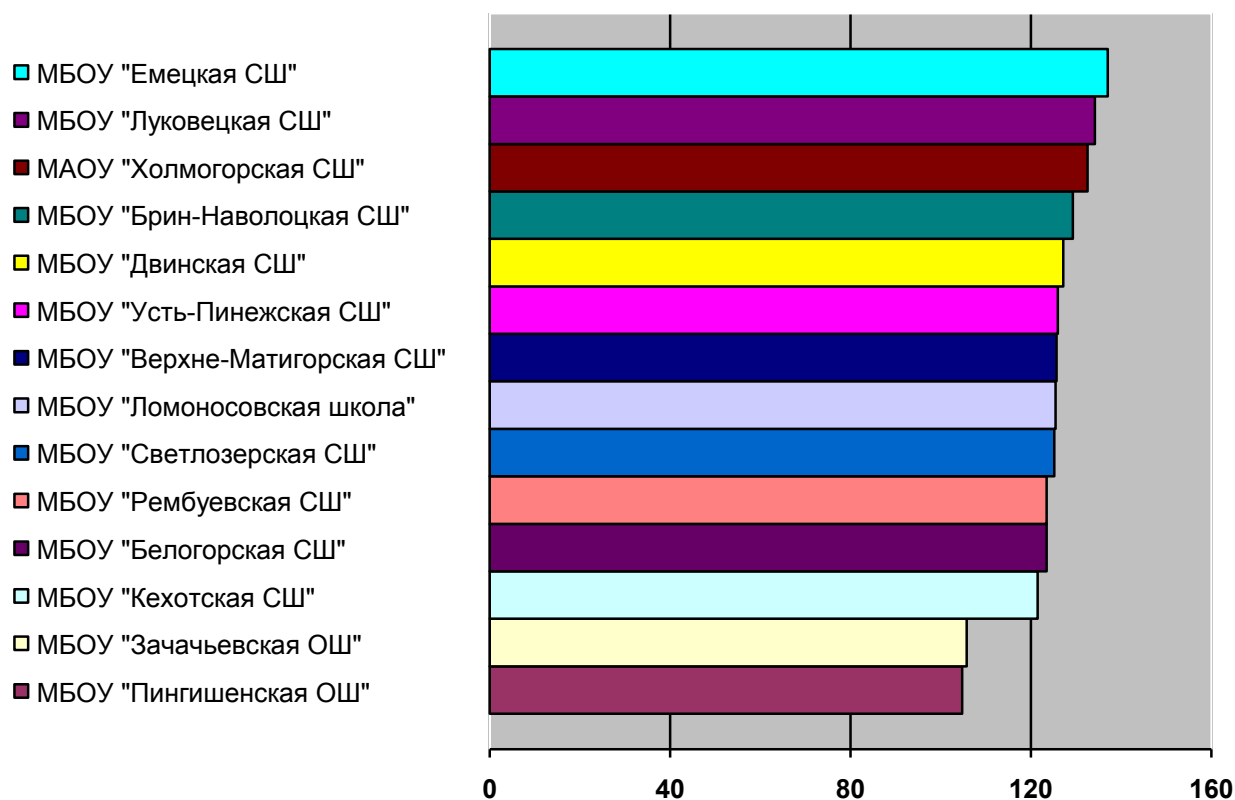


Рис. 7. Общий рейтинг ОО Холмогорского района

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Перечень образовательных организаций Холмогорского района, в отношении которых проводилась НОКОД

Полное наименование ОО	Сокращенное наименование ОО
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Холмогорская средняя школа имени М.В.Ломоносова»	МАОУ «Холмогорская СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Емецкая средняя школа имени Н.М.Рубцова»	МБОУ «Емецкая СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхне-Матигорская средняя школа»	МБОУ «Верхне-Матигорская СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Светлозерская средняя школа»	МБОУ «Светлозерская СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Двинская средняя школа»	МБОУ «Двинская СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Луковецкая средняя школа»	МБОУ «Луковецкая СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Пинежская средняя школа»	МБОУ «Усть-Пинежская СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кехотская средняя школа»	МБОУ «Кехотская СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ломоносовская средняя школа имени М.В.Ломоносова»	МБОУ «Ломоносовская школа»
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рембуевская средняя школа»	МБОУ «Рембуевская СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белогорская средняя школа»	МБОУ «Белогорская СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Брин-Наволоцкая средняя школа»	МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зачачьевская основная школа»	МБОУ «Зачачьевская ОШ»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пингишенская основная школа»	МБОУ «Пингишенская ОШ»

Результаты оценки по критерию 1 «Информационная открытость ОО»

Наименование ОО	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	Уровень
	Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках	Доступность взаимодействия с получателями услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан		
МБОУ «Белогорская СШ»	9,50	9,50	5,00	1,00	25,00	Средний
МБОУ «Двинская СШ»	8,75	8,00	7,00	1,00	24,75	Средний
МБОУ «Усть-Пинежская СШ»	8,25	9,00	7,00	0,00	24,25	Средний
МБОУ «Светлозерская СШ»	8,75	6,50	7,00	1,00	23,25	Средний
МАОУ «Холмогорская СШ»	9,00	9,00	5,00	0,00	23,00	Средний
МБОУ «Емецкая СШ»	6,00	10,00	7,00	0,00	23,00	Средний
МБОУ «Рембуевская СШ»	7,50	8,50	7,00	0,00	23,00	Средний
МБОУ «Верхне-Матигорская СШ»	9,25	10,00	3,00	0,00	22,25	Средний
МБОУ «Луковецкая СШ»	9,75	9,50	3,00	0,00	22,25	Средний
МБОУ «Кехотская СШ»	8,25	8,00	5,00	0,00	21,25	Средний
МБОУ «Ломоносовская школа»	8,75	9,00	3,00	0,00	20,75	Средний
МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ»	7,25	7,50	5,00	0,00	19,75	Средний
МБОУ «Пингишенская ОШ»	6,75	8,50	3,00	0,00	18,25	Средний
МБОУ «Зачачьевская ОШ»	5,75	7,00	0,50	0,00	13,25	Низкий
Средний балл по району	8,11	8,57	4,82	0,21	21,71	Средний

Результаты оценки по критерию 2 «Комфортность условий ОО»

Наименование ОО	Показатели (в баллах)							Общее количество баллов	Уровень
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
МБОУ «Емецкая СШ»	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	67,00	Высокий
МБОУ «Луковецкая СШ»	8,00	8,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	66,50	Высокий
МБОУ «Холмогорская СШ»	10,00	9,50	10,00	10,00	10,00	7,00	8,00	64,50	Высокий
МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ»	9,00	8,50	10,00	10,00	10,00	10,00	3,00	60,50	Высокий
МБОУ «Кехотская СШ»	9,00	8,00	10,00	10,00	10,00	7,00	5,00	59,00	Высокий
МБОУ «Верхне-Матигорская СШ»	7,00	8,50	10,00	10,00	10,00	7,00	6,00	58,50	Высокий
МБОУ «Ломоносовская школа»	8,00	9,00	10,00	10,00	10,00	7,00	3,00	57,00	Высокий
МБОУ «Светлозерская СШ»	10,00	9,00	10,00	4,00	10,00	7,00	5,00	55,00	Высокий
МБОУ «Двинская СШ»	9,00	8,50	6,00	10,00	7,00	4,00	10,00	54,50	Высокий
МБОУ «Белогорская СШ»	7,00	6,50	10,00	10,00	10,00	7,00	3,00	53,50	Высокий
МБОУ «Усть-Пинежская СШ»	7,00	8,00	10,00	3,00	10,00	7,00	7,00	52,00	Высокий
МБОУ «Рембуевская СШ»	9,00	8,50	10,00	2,00	10,00	4,00	7,00	50,50	Высокий
МБОУ «Зачачьевская ОШ»	5,50	7,50	10,00	7,00	7,00	4,00	3,00	44,00	Средний
МБОУ «Пингишенская ОШ»	5,50	7,50	4,00	10,00	10,00	4,00	3,00	44,00	Средний
Средний балл по району	8,07	8,39	9,29	8,29	9,57	6,79	5,79	56,19	Высокий

Результаты оценки по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

Наименование ОО	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)		Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО		
МБОУ «Рембуевская СШ»	33	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ»	42	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБОУ «Зачачьевская ОШ»	13	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБОУ «Усть-Пинежская СШ»	32	100,00	96,88	19,69	Высокий
МБОУ «Двинская СШ»	48	97,92	97,92	19,58	Высокий
МБОУ «Ломоносовская школа»	22	100,00	95,45	19,55	Высокий
МБОУ «Светлозерская СШ»	55	100,00	94,55	19,46	Высокий
МБОУ «Емецкая СШ»	177	95,48	95,48	19,10	Высокий
МБОУ «Белогорская СШ»	48	91,67	93,75	18,54	Высокий
МАОУ «Холмогорская СШ»	206	94,66	90,29	18,50	Высокий
МБОУ «Верхне-Матигорская СШ»	88	93,18	89,77	18,30	Высокий
МБОУ «Луковецкая СШ»	87	93,10	89,66	18,28	Высокий
МБОУ «Кехотская СШ»	16	100,00	81,25	18,13	Высокий
МБОУ «Пингишенская ОШ»	12	83,33	91,67	17,50	Высокий
Средний показатель по району		96,38	94,05	19,04	Высокий

Примечание: * Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

Результаты оценки по критерию 4 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Наименование ОО	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)			Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
МБОУ «Усть-Пинежская СШ»	55	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБОУ «Рембуевская СШ»	206	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ»	87	95,24	100,00	95,24	29,05	Высокий
МБОУ «Зачачьевская ОШ»	16	92,31	100,00	92,31	28,46	Высокий
МБОУ «Двинская СШ»	48	100,00	100,00	83,33	28,33	Высокий
МБОУ «Ломоносовская школа»	48	100,00	95,45	86,36	28,18	Высокий
МБОУ «Емецкая СШ»	42	96,61	92,09	90,40	27,91	Высокий
МБОУ «Верхне-Матигорская СШ»	13	89,77	90,91	85,23	26,59	Высокий
МБОУ «Светлозерская СШ»	32	98,18	98,18	78,18	27,46	Высокий
МБОУ «Луковецкая СШ»	22	98,85	94,25	78,16	27,13	Высокий
МАОУ «Холмогорская СШ»	33	97,09	91,26	77,18	26,55	Высокий
МБОУ «Белогорская СШ»	88	95,83	93,75	75,00	26,46	Высокий
МБОУ «Пингишенская ОШ»	12	100,00	83,33	66,67	25,00	Высокий
МБОУ «Кехотская СШ»	177	81,25	75,00	75,00	23,13	Высокий
Средний показатель по району		96,08	93,87	84,50	27,45	Высокий

Примечание: * Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

Общий рейтинг ОО Холмогорского района

Образовательные организации	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	РЕЙТИНГОВОЕ МЕСТО
	Открытость и доступность информации об организациях	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Добржелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
МБОУ «Емецкая СШ»	23,00	67,00	19,10	27,91	137,01	1
МБОУ «Луковецкая СШ»	22,25	66,50	18,28	27,13	134,16	2
МАОУ «Холмогорская СШ»	23,00	64,50	18,50	26,55	132,55	3
МБОУ «Брин-Наволоцкая СШ»	19,75	60,50	20,00	29,05	129,30	4
МБОУ «Двинская СШ»	24,75	54,50	19,58	28,33	127,16	5
МБОУ «Усть-Пинежская СШ»	24,25	52,00	19,69	30,00	125,94	6
МБОУ «Верхне-Матигорская СШ»	22,25	58,50	18,30	26,59	125,64	7
МБОУ «Ломоносовская школа»	20,75	57,00	19,55	28,18	125,48	8
МБОУ «Светлозерская СШ»	23,25	55,00	19,46	27,46	125,17	9
МБОУ «Рембуевская СШ»	23,00	50,50	20,00	30,00	123,50	10-11
МБОУ «Белогорская СШ»	25,00	53,50	18,54	26,46	123,50	10-11
МБОУ «Кехотская СШ»	21,25	59,00	18,13	23,13	121,51	12
МБОУ «Зачачьевская ОШ»	13,25	44,00	20,00	28,46	105,71	13
МБОУ «Пингишенская ОШ»	18,25	44,00	17,50	25,00	104,75	14
Средний балл по району	21,71	56,19	19,04	27,45	124,39	
Максимально возможный балл	40,00	70,00	20,00	30,00	160,00	