

Мы рядом с Вами, но не вместо Вас.

Практические советы по работе с родителями обучающихся.

Тихонова Ольга Александровна

Самое сложное в работе педагога – найти общий язык с родителями.

В своей работе приходится сталкиваться со следующими трудностями: некоторые из родителей указывают педагогам, как работать, не отвечают на звонки и не выходят на связь, настраивают детей против школы, добиваются своего криком, обращаются в прокуратуру, не обсудив со школой проблему. Периодически кажется, что отношения с такими участниками образовательного процесса зашли в тупик.

В работе с данной категорией семей эффективно показали себя следующие приемы. В начале работы стоит четко обозначить, что общего у всех этих родителей: **они любят своего ребенка**. В меру своих возможностей и умений **любят**. Также было выявлено, что общим для них является то, что в подобных ситуациях родители переносят в отношения со школой травмы из своего детства, пытаются с позиции сильного разрешить то, что не смогли когда-то с позиции ребенка. Обозначив и приняв эти факты как данность, учителю гораздо легче найти точки соприкосновения с родителями.

В теории воспитания доказано, что сотрудничество между людьми возможно только при наличии общих интересов, тогда из этого логично вытекает вопрос: что общего может быть у родителей и у нас, педагогов? Ответ на поверхности: **мы тоже любим их детей**. Любим деятельной, творческой, настоящей любовью, мы желаем им только хорошего и об этом говорим прямо и открыто. Когда нам поверят и родители, и дети, процесс взаимодействия будет легким и продуктивным. При таком подходе особенно важно обратить внимание на то, как педагогу сохранить себя в ресурсном состоянии, ведь деятельная любовь к своему делу требует много энергии, а выгоревший учитель малоэффективен и несчастен. Несколько общих практических советов по сохранению энергии могут быть полезны педагогам:

- *Важно найти в школе единомышленников и союзников:* в лице социального педагога, педагога-психолога, администрации и т.д. Единомышленники поддержат в трудностях, помогут решить проблему с малой затратой ресурсов, посоветуют, как лучше.
- *Четко дозировать время общения.* На срочные вопросы родителей и детей важно отвечать сразу, по делу. Остальные вопросы, которых большинство, обсуждать в рабочее время. На беседу с одним родителем уделяется не больше часу рабочего времени, длительный разговор не эффективен и отнимает много сил. Исключение – сложные, критические случаи, но они бывают крайне редко.
- *Искать источники вдохновения от работы.* Важно целенаправленно замечать и признавать своим то, что в нашей деятельности радует, заряжает энергией. Детские открытки, улыбки, успехи, признательность выпускников, стимулирующие выплаты и премии, грамоты и т.д. Важно сознательно обозначить для себя высший смысл нашей работы, то, зачем мы здесь. На тему профессионального выгорания написано очень много литературы. Цель написания данной статьи – именно практические рекомендации, потому на данный момент есть смысл ими ограничиться.

В моей практической деятельности показали себя эффективными следующие приемы организации конструктивного взаимодействия с родителями обучающихся.

1. **Атмосфера безопасности для родителей.** С возбужденным и испуганным человеком конструктивный диалог не возможен, очень важно успокоить родителей, убедить в том, что педагог желает добра и ребенку, и его семье, кроме того знает, как решить сложную

ситуацию. В атмосфере безопасности человек способен мыслить логически. В состоянии страха он защищается.

2. **Воспитательный потенциал семьи как ресурс.** Каждая мама лучше всех знает, как воспитывать ее ребенка, это факт, который должен признать педагог. Имея педагогическое образование, мы владеем техниками и приемами, но только она знает, тонкие струны души своего ребенка. Без помощи родителей педагогу не решить проблему глубоко. На уровне «действие – следствие» можно, но изменить что-то в душе, не используя ресурс семьи, практически невозможно. Об этом можно говорить родителям прямым текстом и приглашать к сотрудничеству. Стоит помнить, огромное влияние отца на процесс воспитания в семье. Папа, может разложить проблему по составляющим и придумать схему решения. Папа способен слышать и понять схему решения от педагога в те моменты, когда мама услышит только свои эмоции. Использовать воспитательный потенциал отца очень продуктивно. В случае, когда родители перекрыли все каналы связи, зачастую проще выстроить общение с самим ребенком. Мама впоследствии успокоится и станет способной к диалогу.
3. **Подготовка к встречам с родителями.** Встреча с родителями очень ответственное мероприятие, потому подготовка к нему обязательна. Очень важно и методически и морально быть в ресурсе, чтобы решать педагогические задачи по мере поступления и поворота диалога. Если педагог не в ресурсе, он может навредить. В случае, когда нет сил или понимания, что делать, лучше взять паузу и решить задачу позже.
4. **Разные каналы связи с родителями.** В процессе взаимодействия очень важна гибкость. Некоторые родители действительно очень заняты на нескольких работах и ответить могут только в определенное время и по одному каналу. Задача педагога объективно смотреть на обстоятельства и находить каналы связи, которые будут удобны для обеих сторон.
5. **Учет потребностей семьи.** Важно четко понимать, что родители ждут от педагога, от школы, от разговора с нами. Если не понятно, можно спросить. Из этого знания следует, можем мы удовлетворить этот запрос или нет.
6. **Совместные мероприятия с родителями.** Почти 100 лет назад гениальными педагогами доказано, что совместный труд облагораживает и он же самое деятельное средство сплочения людей. В процессе взаимодействия с родителями лучше идти от простого к сложному: сначала найти активных и заинтересованных среди родителей класса, а через них привлечь остальных. Не стоит забывать, что всегда останутся те, кто действительно очень занят или просто не хочет. Их невозможно увлечь своими идеями, даже самыми интересными.
7. **Четкое обозначение и название проблемы.** Для того чтобы найти точные действия для решения педагогической задачи, важно оперировать точными понятиями, доступными для обеих сторон. Кроме того, если проблема не названа, значит, и решать нечего. Потому не стоит замалчивать проблему или конфликт, это вырастет и всё равно вскроется. Чем раньше начать разрешать ситуацию, тем меньше будет разрушительных последствий. На ранних стадиях конфликта практически всегда есть возможность договориться, понимая, какая сторона в чем заинтересована.
8. **Контроль эмоций.** Сохранять хладнокровие в некоторых случаях очень сложно, но стоит помнить, что педагог находится на работе и просто выполняет свои обязанности. Мама ученика учителю не сестра и не подруга, она может говорить и думать, что хочет. Педагог не может и не должен всем нравиться, потому и принимать критику посторонних людей как личную смысла нет.
9. **Запрет** применения физического или психического насилия по отношению не только к обучающимся, но и к педагогическим и иным работникам организации, осуществляющей образовательную деятельность. Эти поправки внесены в декабре 2023г в Федеральный

закон от 29 декабря 2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Это означает, что мама ученика говорить и делать может далеко не всё, что думает.

10. Всегда помнить, что **педагог владеет ситуацией**. В классе главный – учитель, он же устанавливает правила. Стоит помнить, что при поступлении в школу родители подписывают договор, в котором прописано, что их ребенок будет выполнять Правила для обучающихся и не нарушать Устав школы. Формулировки в разных учреждениях могут варьироваться, но суть остается неизменной. Родители обязаны поддерживать постоянную связь с педагогами, регулярно посещать родительские собрания, контролировать учебу и поведение обучающегося, принимать участие в жизни класса и школы. Один экземпляр договора хранится в школе, второй у родителей. И об этом мы есть смысл напоминать родителям, которые забыли.

С уверенностью в собственных силах, в своей защищенности, знаниях, с большой любовью к детям и своему делу – очень радостно и продуктивно работать. Конечно, результат воспитательной работы посчитать невозможно, но она измеряется в том числе и словами благодарности от родителей, детскими записками с сердечками, коллективными делами всем на радость и многими другими очень приятными моментами. Я желаю каждому ощущать всем сердцем радость и вдохновение от своей работы.